

CATALOGO TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET	1.- INE O IFE VIGENTE 1.- COMPROBANTE DE DOMICILIO MAYOR A 4 MESES	1.- PRESENCIAL DIRECTAMENTE EN OFICINA, EN HORARIO DE 9 A.M. A 2 P.M. Y DE 4 P.M. A 7 P.M.	EL TITULAR. EN CASO DE REPRESENTACIÓN, CONTAR CON CARTA PODER SENCILLA Y COPIA DE LA INE DEL TITULAR.	SE PAGA COSTO DE INSTALACIÓN DEPENDIENDO DEL LUGAR, DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS YA QUE PUEDE SER VARIABLE EN CADA LUGAR DE INSTALACIÓN.	EL TRAMITE DE FIRMA DE CONTRATO TIENE UNA DURACIÓN DE 25 MINUTOS APROXIMADAMENTE, POSTERIOR A LA INSTALACIÓN TIENE UN TIMPO MAXIMO DE 3 DIAS HABILES.
CANCELAR SERVICIO	1.- INE O IFE VIGENTE DEL TITULAR 2.- CANCELAR 3 DIAS ANTES DEL DIA PRIMERO DE CADA INICIO DE MES, DE LO CONTRARIO TENDRA QUE LIQUIDAR EL MES.	1.- PRESENCIAL DIRECTAMENTE EN OFICINA, EN HORARIO DE 9 A.M. A 2 P.M. Y DE 4 P.M. A 7 P.M. 2.- MARCA A NÚMERO DE OFICIN: 317-688-1107	EL TITULAR. EN CASO DE REPRESENTACIÓN, CONTAR CON CARTA PODER SENCILLA Y COPIA DE LA INE DEL TITULAR.	SIN COSTO ALGUNO SIEMPRE Y CUANDO SE CANCELE ANTES DE QUE INICIE OTRO MES (YA QUE SE FACTURA A INICIOS DE CADA MES). EJEMPLO; CANCELAR EL 29 DE NOVIEMBRE. EJEMPLO 2; CANCELAR 1 DE DICIEMBRE (SE PAGA DICIEMBRE).	TRAMITE INMEDIATO MAXIMO 15 MINUTOS Y POSTERIORMENTE A LA CANCELACIÓN SE PASA A RECOGER EL EQUIPO.
REPORTE DE FALLAS	1.- REPORTAR POR MEDIOS ELECTRONICOS O EN OFICINA.	1.- WHATSAPP 315-105-1798 2.- TELEFONO DE OFICINA EN HORARIO	EL TITULAR O FAMILIAR, DANDO EL NOMBRE DE LA PERSONA TITULAR O	SIN COSTO.	DEPENDE DE LA FALLA REPORTADA SE RESUELVE SU PROBLEMA, TIEMPO

CATALOGO TRÁMITES

		LABORAL: 317-688-1107 3.-DIRECTAMENTE EN OFICINA VALLE DE ATEMAJAC #127, COL. EL VERGEL.	DIRECCIÓN COMPROBABLE DEL TITULAR.		MINIMO 5 MINUTOS MAXIMO 3 DIAS HABLES.
CAMBIOS DE DOMICILIO	<u>1.- AVISAR 3 DIAS MINIMOS AL CAMBIO ESTO ES REQUISITO OBLIGATORIO.</u> 1.-RECIBO DE LUZ DE LA NUEVA VIVIENDA 2.-COPIA DE LA INE DEL TITULAR DEL CAMBIO	1.- WHATSAPP 315-105-1798 2.- TELEFONO DE OFICINA EN HORARIO LABORAL: 317-688-1107 3.-DIRECTAMENTE EN OFICINA VALLE DE ATEMAJAC #127, COL. EL VERGEL.	SOLICITA TITULAR DIRECTAMENTE POR MEDIO DE WHATSAPP AL NUMERO: 315-105-1798 O EN OFICINA.	COSTO POR CAMBIO DE \$350.00 MXN, PUEDE VARIAS SI EL CLIENTE NECESITA MAS ACCESORIOS A LO QUE SE INSTALO DE MANERA INICIAL EN EL ANTERIOR DOMICILIO.	TRAMITE DE 15 A 25 MINUTOS. EL CAMBIO POSTERIOR DEL CLIENTE ES VARIABLE YA QUE TENEMOS QUE RETIRAR EL EQUIPO Y POSTERIORMENTE REALIZAR NUEVAMENTE INSTALACIÓN.